

巧用“他山之石”攻“西美高新”之玉

郑州高新区党政考察团走进杭州余杭探寻“数智治理”之路



■马上行动

把案例学懂弄通 带回来 运用到高新区 “数智治理”中去

一路听、一路问、一路议,在实地体验变业务数字化为全程智慧化“余杭经验”的考察过程中,王新亭不停跟高新区党政干部交流。他说,智慧治理是经济社会高质量发展的重要路径,摆在党委和政府面前的许多现实问题必须依靠数字化、智慧化手段和工具去破解,如不尽快启动数智治理之路,和发达地区差距将会越来越大。所以这次考察大家都带着“作业题”,要思考余杭是如何自下而上通过查找管理中的堵点、工作中的难点、群众的痛点,运用智慧化手段得以破解,变不可能为可能,大幅提高工作效率和服务质量的。

8月25日一大早,党政干部就带着前一天考察中的困惑与疑点踏上了一对一“结对之行”,前往各对口单位,围绕如何做好社会治理智慧化向对应单位请教“锦囊妙计”。

面对面、零距离,按捺不住求学之心,在座谈交流环节中,高新区各办事处、内设机构负责人纷纷向余杭区对应部门“请教”。

党政考察团有成员感慨,这次最大收获就是建立起了“一对一”长效机制,回去之后要结合工作实际,把考察学习的成果运用到具体实践中,为推进高新区智慧城市2.0建设凝聚力量。

这是一次“学习之行、结对之行、拜师之行”。这一次郑州高新区“走出去”系列活动的主体由历次以企业家为主拓展为高新区发展的“关键少数”——5个办事处、10个内设机构主要负责人。一天半的时间里,高新区党政干部和业务骨干走进余杭,感受全域治理现代化,学习智慧城市建设先进经验,建立起“一对一”对口学习交流长效机制,学懂弄通余杭案例,开启郑州高新区探寻“数智治理”之路,为郑州高新区智慧城市2.0建设奠定干部基础。用杭州余杭区的“他山之石”“攻”郑州高新区之“玉”,以创新引领经济高质量发展、城市高品质提升,从而为打造更高水平的高质量发展区域增长极,为郑州中心城市发展,为中部地区崛起、黄河流域生态保护和高质量发展贡献更多“高新力量”。

第一站 余杭区“市民之家”

余杭区位于杭嘉湖平原和京杭大运河南端,是杭州的都市新区,从东北西三面与杭州主城区无缝连接,是阿里巴巴集团总部所在地,也是国家四大未来科技城之一的杭州未来科技城主战场。作为创业创新热地、数字经济高地的余杭,是浙江省乃至全国城区经济社会发展和“数智治理”的排头兵。

8月24日一大早,高新区党政考察团在余杭区委常委、常务副区长陈夏林的陪同下,首站来到了余杭区的

“市民之家”。

余杭区“市民之家”是服务型政府的缩影,其功能定位是“两个窗口、三个平台”,即法治政府、服务政府和责任政府的窗口,政府、市场和社会“三位一体”互动的窗口,市民、企业在现代化受理服务大厅内享受到“一站式”便捷服务,大部分日常生活需要办理的手续、企业的部分审批手续都能在“市民之家”一并办妥。

考察团一行实地考察了“市民之家”不动产服务区、人社服务区、纳税和市民卡服务区、商事登记和社会事务服务区以及投资项目审批服务区等办事区域,详细了解余杭区围绕事项清单梳理、“一窗受理、集成服务”、投资项目审批服务优化、不动产登记和商事登记制度等“最多跑一次”“一网通办”改革成果。

在这里,考察团感触最深的就是“服务高效”,大家纷纷表示,业务数字化转化为全程智慧化,在“市民之家”体现得淋漓尽致,智慧化实现高效率服务,这样的社会治理案例值得学习。

考察团切实体验了聚焦“警源、诉源、访源三源治理”,变群众“往上跑”为干部“往下跑”,打通了前端、中端、后端三端响应,变业务数字化为全程智慧化的余杭经验。

第二站 余杭区社会治理综合服务中心

“只进一扇门,最多跑一地。”在考察学习的第二站——余杭区社会治理综合服务中心(社会矛盾纠纷调处化解中心)。余杭区面积1228平方公里,下辖6个镇、14个街道,实有人口约320万,社会治理面临巨大挑战。余杭将“最多跑一次”理念向社会治理领域延伸,加强区级、镇街、村社三级社会治理综合服务中心建设和“云上中心”建设,开展警源、诉源、访源三源治理,特别是整合了“城市大脑·余杭平台”十大应用模

块,持续推进了社会综合和领域“最多跑一地”改革。

在基层治理综合信息指挥中心,工作人员演示了杭州“城市大脑·余杭平台”在整个现代城市治理中发挥的重要作用。一则案例是:“铁屑伤眼”安全生产事故。根据海因里希法则,一起重伤事故的背后,必定有29起轻伤事故和300起隐患事故,因此,城市大脑的智能监管系统汇聚人社的工伤保险数据和医疗诊断数据,将这些数据跟公安的流动人口数据和

建筑工地等企业数据碰撞,生成重大数据的风险预警。去年余杭区仁和一带的机械制造业连发“铁屑伤眼”事故,根据风险预警立即开展行业整治措施,使事故数从9月份的42起降到10月份的19起,真正做到了抓早抓小。

考察团切实体验了聚焦“警源、诉源、访源三源治理”,变群众“往上跑”为干部“往下跑”,打通了前端、中端、后端三端响应,变业务数字化为全程智慧化的余杭经验。

第三站 杭州城市大脑

“数智治理”离不开智慧的“城市大脑”。当天下午,党政考察团一行先后来到杭州城市大脑与阿里云总部飞天园区。

杭州城市大脑运营指挥中心承担着杭州城市数字化

治理的分析、决策、调度、监管职能。当前,中心已实现智能交通、便捷泊车、舒心就医等重点领域的多个场景应用。考察团一行看得认真、听得仔细,深入细致地了解了杭州城市大脑在数字治

堵、数字治城、数字治疫等方面的应用展示情况。大家纷纷表示,要充分汲取杭州在智慧城市建设方面的先进经验,加快高新区智慧城市建设步伐,加快智慧成果惠及民生的步伐。

第四站 阿里云总部飞天园区

在阿里云总部飞天园区,考察团参观了阿里云计算博物馆,并与阿里云团队进行了座谈,双方围绕高新区一台五峰“阿里峰”建设、智慧城市建设、部门多

业务协同等内容进行了交流。“大家看阿里巴巴业务架构的时候,会发现阿里云是在最下面的,因为这是我们所有业务的‘底座’。”如今,阿里云

已经成为全球最大的三朵“云”之一。“现在阿里云已经覆盖了全球,拥有超强的计算能力,可以调动上百万台服务器成为一个集群”。



郑州高新。杭州余杭。

8月24日~25日,由高新区党工委书记、管委会主任王新亭带队,这一次郑州高新区“走出去”系列活动走进余杭,走近这个闻名中外的创新之都。

一个在黄河之滨,一个在钱塘江畔。两座城市,这两天因郑州高新区党政考察团的杭州之行而备受关注。

“全方位对接国际国内先进地区,对接国际市场规则,以高水平开放迎来整体气质之变、发展势能跃升。”这是7月3日河南省委、省政府专题会议对加快推进郑州国家中心城市提出的具体要求。

当前,郑州正在朝着加快推进具有黄河流域生态保护和高质量发展鲜明特征的国家中心城市建设的目标前进,市委、市政府对高新区定位更加清晰精准,作为全市发展“四梁八柱”之一,作为引领郑州“西美”功能布局的核心区域,要不辱使命、不负重托,以高质量发展的实际成效交好答卷。

对标杭州,对接东部……郑州高新区如此高规格、大规模、全方位深入杭州考察学习,正是落实河南省委、省政府、郑州市委、市政府要求的有力举措。

记者 孙庆辉 文/图