

# 从“跑一次”向“不见面”转变 从“大厅办”向“网上办”转变 高新区优化营商环境打响“高新品牌”

高新区今年全面完成一体化政务服务平台建设、全面推行重点政务服务事项“一窗通办”、全面推行帮办代办机制、全面推行“好差评”制度,推进政务服务从“并联办”向“套餐办”转变,从“跑一次”向“不见面”转变,从“找部门”向“找政府”转变,从“大厅办”为主向“网上办”为主转变,加快形成法治化、便利化的营商环境,当好服务企业发展的“店小二”,打造高新区的政务服务品牌……这是4月30日,郑州高新区召开的2020年优化营商环境工作会议暨复工复产、“三送一强”、智慧政务工作推进会上传来的消息。

高新区党工委书记张良才,区党工委委员、管委会副主任张静伟、王军、王宏伟、姚五洲等参加会议。

记者 孙庆辉 文/图



## 【成绩】“当日受理、次日送电”让居民受惠

王宏伟说,2019年,高新区紧紧围绕市委、市政府关于优化营商环境各项工作部署要求,解决了一批群众和企业反映突出的“痛点、堵点、难点”问题,取得了显著成效。开设“双休日开放便民服务”,抵押登记业务由3个工作日压缩至1小时,国有土地首次登记业务由5个工作日压缩至2个工作日,二手房过户由5个工作日压缩至3个工作日,工程建设项目审批时间压缩至90个工作日以内,建筑

许可办理实现了“一个窗口办理,后台信息流转”,27项不动产登记业务实现1小时当场办结,高压办电平均可控时长12.27个工作日,低压办电基本达到“当日受理、次日送电”。市场监管局进一步简化产业园区、众创空间、孵化器集群注册场所手续,为双创提供最优便利;实施部门联合“双随机、一公开”检查,提高执法效能,为市场主体营造宽松的营商环境。

## 【加码】从“跑一次”向“不见面”转变

今年,高新区优化营商环境将围绕市政府“三个引领”“九个提升”,重点做好深化“放管服”改革、加强监管创新、坚持开放创新、坚持依法行政、提升网上政务服务能力等五个方面的工作。

在深化“放管服”改革方面,高新区将由政务服务中心牵头负责,全面深化落实政务服务“三集中三到位”改革,部门许可职能向一个科室集中,审批科室向政务大厅集中,审批事项向网上办理集中,做到事项进驻大厅到位、审批授权窗口到位、电子监察到位。强力推进“一网通办”攻坚行动,做到四个全面、四个转变,即全面完成一体化政务服务平台建设、全面推行重点政务服务事项“一窗通办”、全面推行帮办代办机制、全面推行“好差评”制度,推进政务服务从“并联办”向“套餐办”转变、从“跑一次”向“不见面”转变、从“找部门”向“找政府”转变、从“大厅办”为主向“网上办”为主转变,完善巩固“周末无休”、联合辅导、代办帮办等服务机制,全面推广证明事项告知承诺制,打造高新区的政务服务品牌。

高新投控集团加快新大厅建设,5

月底以前交付使用。政务服务中心牵头将所有审批事项全部进驻大厅,进是惯例,不进是特例。国土规划住建局不动产登记“一件事”,全面提升不动产登记效能,确保项目审批全流程在90个工作日内完成。市场监督管理局商事登记提升专班负责按照“1+X”模式再造商事登记“一件事”流程。市场监管局、人力资源局、社会事业局、国土规划住建局等单位要强力推进“一件事”集成服务。30个一件事务必提前与上级对口部门主动对接,确保与市级同步上线试运行。各派驻单位如公安分局的户籍、社保分局、公积金争取按时入驻新大厅。

政务服务中心将300个一件事按照“成熟一批,公布一批”的原则,及时告知相关审批部门一件事联办清单,做到“对接一批、办成一批”,8月底前同步上线试运行,12月底全面完成并正式运行。水电气暖要压减办理环节,缩短接入时限。今年10千伏单电源客户可控办电时间压缩至16个工作日以内,低压非居民客户不超过7个工作日。用水、用气报装分别压缩至3个工作日、4个工作日。

## 【创新】瞄准“全市一流”目标重点推进

加强监管创新方面,高新区由市场监管局牵头负责,加强事中事后监管。实现“双随机、一公开”监管全覆盖、常态化,加快建设“业务全覆盖的一体化智慧市场监管”信息化系统,全面推进“互联网+监管”试点项目,提升监管的精准化、智能化水平。健全信用联合奖惩机制。

坚持开放创新方面,高新区创新发展局牵头,负责落实好“智汇郑州1+22”人才政策,积极落实2019~2021年全市职业技能提升行动,继续承接好“郑创汇”国际创新创业大赛等活动,加快促进技术转移和科技成果转化。

坚持依法行政方面,高新区党群工作部牵头为破产案件办理创造良好外部环境,法院牵头清理长期未结案件。普通案件12个月内审结,重大复杂案件24个月内审结。法制局牵头推进法规规章和政策文件的“立改废”,强化行政复议监督指导,继续推进三级公共法律服务中心建设,加快高新区律师咨询团队建设,并积极参与高新区法治社会建设。

提升网上政务服务能力方面,由智慧产业中心总负责,瞄准“全市一流”目标重点推进,实现“四个突出”,即突出改革创新、突出业务流程再造、突出数据共享应用、突出利企便民服务。重点是完善政务服务系统,加快推进“三送一强”政企互动平台建设,着力解决数据整合共享难问题,探索新技术在智慧政务建设中开展试点应用。

张良才表示,优化营商环境是一项系统工程,也是一项长期的工程。具体到今年来说,高新区要对标国际国内一流营商环境,着力构建亲清新型政商关系,进一步深化干部管理制度改革,降低市场运营成本,全力营造充满活力的创新、包容、开放的投资环境,降本增效的产业环境,独具魅力的人才环境,高效透明的政务环境和公平公正的法治环境,力争营商环境综合水平进入全市前列。

## “爱满绿城·乐享郑州” 高新区 优抚对象喜领消费券

本报讯 为进一步增强对广大优抚对象的关心关爱,确保他们基本生活不受疫情影响的同时,促进经济社会平稳发展,近期,全市开展了以“爱满绿城·乐享郑州”为主题的消费券发放工作。高新区人力资源局秉着“好事办好”的原则,会同区创新发展局等有关单位,对各办事处提供的数据进行严格审核,确保数据真实、准确,发放工作符合相关要求,做到不漏一人、全面覆盖。同时做好活动的宣传发动、政策解释和组织服务工作,确保648名优抚对象真正得到实惠,感受到党和政府的温暖。

记者 孙庆辉

## 政府消费券+公园茂购物中心 给力 “五一”小长假 高新区居民消费热情高



本报讯 为了提振消费热情,促进经济回暖,郑州市政府近日专门向市民发放了消费券,郑州市各商场也积极响应,结合自身情况纷纷推出促销活动,激起了众多消费者的热情,郑州商业也在经历了“寒冬”之后终于步入全面恢复。高新区大型购物中心朗悦公园茂五一首日“360万+”的销售就是最好的证明。

5月1日,记者走进公园茂看到,消费者进入商场前必须扫码,健康码显示为绿色才能入内。即便如此,也挡不住市民“逛吃逛吃”的热情。公园茂小程序推出的“15元团30元”“59元团100元”的超值餐饮活动受到广大市民好评,美食的诱惑不容小觑。“五一”小长假期间,位于公园茂商圈的大塘餐厅虾饺专门店赚了个盆满钵满。据悉,4月30日,大塘餐饮公司通过“郑好办”APP发放了2万份虾饺“零元”抢购券,为旗下数家餐厅“引流”,深受市民热捧。除此之外,满额赠、黄金克减60等“重磅”活动也给“五一”小长假增添了几分火热。

除了餐饮等商品活动人气满满,线下活动也是“视线收割机”。小丑巡游深受萌娃们的喜爱,巨型彩绘DIY、英语趣味小课堂、大家一起健身操,多种多样的活动覆盖各个年龄层。夜晚的公园茂,五彩的灯光与一飞冲天的音乐喷泉配合默契,吸引一波又一波的人驻足观看,给燥热的天气增加了丝丝清凉。记者 孙庆辉