一件件暖心实事、一项项便民业务、一次次贴心服务……在郑州市金水区东风路与南阳路交叉口,已扎根29年的交通银行郑州富田大厦支行,正用长情的陪伴与温情的服务,让居民心中“家门口的好银行”更加具象化。这里既是成熟居民区,也是核心商圈——60岁以上老年客户占比超六成,同时集聚众多个体工商户与中小微企业。面对多元客群,该行扛稳国有银行责任担当,坚守“金融为民”初心,立足区域特色,深耕实体经济,不仅打造出高效温馨的金融服务“特色网点”,更成为老年居民的“暖心驿站”、小微企业的“加油站”和周边群众的“办事大厅”,交出一份助企惠民的厚重答卷。

支行工作人员开展消保宣传活动

交通银行郑州富田大厦支行:
金融活水润民生 温情服务暖人心

守护“夕阳红” 适老服务有温度

做好适老化服务,是时代赋予金融的必答题。在交通银行郑州富田大厦支行,适老服务已然融入厅堂细枝末节、服务方方面面。

走进该行营业大厅,处处彰显着别样温馨。这里没有冰冷的距离感,取而代之的是贴心的安全扶手、圆角防撞的家具、醒目的防滑标识,以及老年服务专区里柔软的座椅、随时可取的老花镜……

“上了年纪,手机很多功能不会用,每次都来交行问,这闺女耐心教了我快一个钟头!现在我都会给孩子打视频电话了,也学会手机银行转账了!”64岁的张阿姨拉着大堂经理的手感激地说。

“周边老年客户占比较多,针对这一特点,支行精心打造了‘悦享夕阳’特色品牌,从硬件、服务、产品、生态四个维度全面探索适老化金融服务。”该行相关负责人表示,针对行动不便的客户,提供上门服务;智能机具增设“大字版”操作指引,并有专人一对一辅导。同时,还耐心教老年客户使用手机银行,帮助银发族跨越“数字鸿沟”。

在守护老年客群财产安全方面,该行也尽职尽责。除了开展形式多样的金融宣教活动,普及反诈知识,还用实际行动守护百姓“钱袋子”,去年成功拦截涉诈资金数十万元。

“要不是交行,我养老钱就没了!那天我来给刚认识的朋友转账,柜员说啥也不给办,苦口婆心劝好久,我才明白那是诈骗。”市民韩大爷称赞道,“钱存这儿,一百个放心。”

破冰“轻资产” 助企“加速度”

“真没想到,没有抵押物也能这么快贷到款!”某电子科技企业负责人表示,其拥有专利但缺乏抵押物,在融资路上屡屡碰壁,眼看着新项目就要搁浅,关键时刻,交通银行郑州富田大厦支行伸出援手,通过专属评价体系,让“科技”变“资产”,短短3天,200万元纯信用贷款顺利到账,解决了企业难题。

据了解,针对科创企业轻资产、缺抵押的融资难题,该行依托“科创豫融贷”“科创快贷”等产品,把企业技术转化为融资能力,并依托中小企业融资综合信用服务平台联合开展主动授信,实现了从“企业找钱”到“送贷上门”的服务转型。普惠金融领域,该行摒弃传统信贷思路,针对小微企业资金需求定制专属服务,助力企业稳健成长。

在乡村振兴图景中,同样活跃着该行服务的身影。为保障农资稳产保供,该行员工深入县域,走访涉农企业,用源源不断的金融活水精准滴灌县域乡村。

从“等着企业要”到“主动送上门”,不仅是服务模式的改变,更蕴含着国有大行深耕实体、助企惠民的初心与担当。数据显示,截至2025年末,该行科技型企业授信户数达131户,贷款余额较年初新增2.48亿元;普惠小微企业贷款余额较年初净增2.73亿元;涉农信贷较年初净增1.05亿元,绿色信贷投放4.39亿元,交出了一份“沉甸甸”的服务实体经济“成绩单”。

政务进网点 便民显担当

“以前办社保要跑政务大厅,现在下楼遛个弯,在银行就把事儿办了,还能顺便问问理财。”家住附近小区的李阿姨对支行的“社银一体化”服务赞不绝口。

一直以来,该行深度推动“金融+民生”融合,强化与相关部门协作,将政务服务嵌入网点日常,打造社银一体化示范网点,可“一站式”办理518项社保医保业务。

厅堂之外的大街小巷,金融温度也在持续流淌。开展“社银进社区活动”,现场办理业务、普及反诈知识,去年全年开展了100余场;“普惠小分队”深入商圈产业园,为小微商户提供融资咨询、收款码办理等全链条服务;针对特殊群体,建立常态化上门服务机制……

一系列暖心举措的精准落地,真正把网点服务送到百姓家门口,不仅收获了群众的广泛认可,更助力该行斩获了中国银行业协会的“千佳示范单位”、交通银行河南省分行“青年文明号”“五一劳动奖状”、“中原特色服务支行”等多项殊荣。

枝叶关情,精耕不辍。未来,交通银行郑州富田大厦支行将继续服务发展所需、百姓所盼、企业所急,进一步优化金融服务、提升服务质效,在中原沃土上续写有温度、有担当的金融新篇章。

本报记者 苏立萌 通讯员 杨志斌 文/图

金播报

工商银行郑州分行
成功落地跨境人民币入账业务

近日,工商银行郑州分行依托工行全球服务网络与本币一体化优势,成功为某跨国公司办理跨境资金集中运营项下跨境人民币入账业务,并同步完成远期结售汇询价。该笔业务精准满足龙头企业跨境结算与汇率避险需求,是该行2026年全员攻坚的生动实践。今年以来,该行负责人带队深入企业调研,针对项目特点,组建专项服务团队,提供科学汇率避险方案。此次合作进一步巩固了工商银行郑州分行在跨境人民币业务领域的领先地位。**李欣**

工商银行郑州分行
助力重点省管集团做优做强

近日,工商银行郑州分行成功为某重点省管集团投放营运资金贷款,专项支持日常经营及旺季备货,以高效金融服务助力企业稳经营、拓市场、强竞争力。该集团为该行重点战略客户。企业备货资金需求激增,工商银行郑州分行主动靠前服务,快速启动专项流程,从需求对接、尽职调查到方案优化全链条高效推进。该行优化审批通道,分笔完成投放,确保资金直达生产经营环节,有力保障企业旺季运转。下一步,该行将持续聚焦企业转型需求,以优质金融赋能产业发展。**李欣**

中国银行河南省分行
引金融活水 助力乡村振兴

春回大地,中原沃野进入春耕大忙时节,中国银行河南省分行创新服务模式、丰富产品体系,为中原春耕生产注入强劲动能。该行组建金融服务小分队深入田间地头,搭建“移动柜台”,实现需求对接、资料收集、线上放款“一站式”办理,切实解决农户融资急难愁盼。针对不同需求创新推出“农担贷”“种子贷”“农资贷”等特色产品,依托与省农担公司合作模式化解抵押难题,给予优惠利率降低融资成本。同时对接农业部门建立服务清单,精准支持农资供应、农机更新等环节,助力乡村全面振兴。**渠运兴**

河南省保险行业协会
举办专题线上公开课

河南省保险行业协会于3月17日至19日线上举办“深学会议精神 引领2026保险业高质量发展”专题公开课。各会员单位党员干部、保险从业人员及各省辖市保险行业协会工作人员同步线上参训,本次公开课紧扣保险业高质量发展核心,设置3节专题课程,3位行业专家分别围绕会议精神解读、“十五五”发展机遇、两会民生部署授课。协会二级巡视员王存轩表示,各会员单位要将学习成果转化为实干举措,聚焦实体经济、民生保障、风险防控重点领域。下一步,省保协将持续搭建学习交流平台,推动全省保险业凝聚合力、提质增效。**王朋勇**

中国人寿
公布2025年十大理赔案例

日前,中国人寿保险股份有限公司公布了2025年十大理赔案例。过去一年,该公司快速响应和受理客户理赔需求,全年处理赔付案件超6000万件,理赔总金额超1000亿元。其中,前十大理赔案件最高赔付金额4796万元,件均赔付金额超2600万元,涵盖恶性肿瘤、心脑血管疾病、呼吸系统疾病及意外事故等重大风险场景。中国人寿表示,下一步将用切实的理赔服务兑现保险保障的承诺,为千万家庭筑牢安全防线,让守护时刻在场。**郑讯**

中国人寿寿险郑州市分公司
扎实开展2026年“3·15”消保宣传活动

2026年“3·15”期间,中国人寿寿险郑州市分公司紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,开展多维度消保宣教活动,聚焦老年人、新就业群体,设立柜面智能体验区提供适老化服务与反诈宣传;通过地铁广告、“消保云乐园”及“五进入”活动,拓宽宣传边界。同时整治“代理退保”黑灰产,畅通投诉渠道;开展内外协同培训,并推出总经理接待日。该公司将持续把消保工作融入日常,不断提升社会公众金融素养,为郑州清朗金融市场贡献国寿力量。**郑讯**