

精准破解企业群众办事咨询难 惠济“惠服务”AI助手上线

本报讯(记者 王军方 通讯员 肖田科 文/图)无需反复跑腿,通过手机上的AI政务助手就能咨询、预约。记者从惠济区行政审批和政务信息管理局获悉,惠济区抢抓人工智能发展机遇,全新打造的“惠服务”AI政务助手4月13日正式上线。该助手以人工智能技术为支撑,精准破解企业群众办事咨询难题,为政务服务注入数字活力,让群众办事更省心、更高效。

在实际办事过程中,业务不懂不会问、材料不全跑空路、窗口难找费时间等问题,仍困扰着部分企业群众,成为制约政务服务效能进一步提升的“堵点”。为解决这一民生难题,惠济区积极响应省、市“人工智能+政务服务”场景应用部署,借鉴先进实践经验,精心打磨“惠服务”AI助手,推动政务服务从“被动响应”向“主动服务”转变。

“惠服务”AI助手以惠济区政务服务事项精细化梳理成果为核心,依托市级政务服务大模型资源,通过标准化语料支撑和多模态知识组,为企业群众提供全流程精准问答服务,其“基础答复—关联推荐—深度答疑—窗口指引”的闭环服务模式,更是精雕细琢群众办事全流程需求。

精准直达的基础答复,让群众“问即有解”。AI助手严格依托惠济区政务服务事项库,迅速核实群众咨询事项的办理渠道,明确告知是否可在区实体大厅办理、是否可线上办理,同步关联市级政务服务资源,彻底杜绝“跑空路、跑冤枉路”的情况。

循循善诱的引导推荐,破解群众“不



一办事群众在体验“惠服务”AI政务助手

会问、问不准”的困扰,针对“我要办社保”“企业开办”等模糊咨询,通过引导式提问精准定位核心需求,支持多轮连续交互,贴合群众自然咨询习惯。

按需供给的深度答疑,紧扣群众“急难愁盼”,优先推送办理材料、时限、流程等核心信息,结合区“容缺受理+承诺办结”“帮办代办”等特色服务政策补充细节,确保群众“一次准备、一次办结”。

精准便捷的窗口指引,清晰推送窗口位置、编号、联系电话及大厅内部路线,同

步告知基层便民服务站办理渠道,让服务触角延伸至群众“家门口”。

更值得关注的是,“惠服务”AI助手还融合了办事预约排号功能,实现“咨询—预约”无缝衔接。用户与AI助手完成交互、明确办事需求后,系统会自动推送完整办事信息,下方设置“点击预约”便捷按钮,用户无需切换页面,一键即可完成线下窗口预约排号,前往大厅后刷身份证即可直接取号办理,有效减少现场排队等候时间,真正打通政务服务“最后一公里”。

上街区中心路街道“浸润工程”： 基层治理提质 法治家风安全“三管齐下”

日前,上街区中心路街道紧扣“高效能治理、高质量发展、高水平安全”三大目标,全面启动“浸润工程”行动。该行动系统整合普法宣传、家庭家教家风建设、安全文化建设三项基础性工作,以“润物细无声”的方式涵养法治素养、厚植文明根基、筑牢安全防线,为街道高质量发展奠定坚实的思想基础、文化根基和治理支撑。

三大行动精准滴灌,滋养幸福生活根基

法治浸润:以法治思维赋能高效能治理。街道坚持“按需普法、精准滴灌”,面向社区居民、商户、青少年等群体分层分类施策。紧扣消费者权益日、知识产权日等重要节点,重点强化商户营商环境法律法规宣传。创新运用微信公众号、居民网格群等平台,打造微视频、动漫、图解等新媒体矩阵,让法治声音传遍千家万户。同时,建好用好法治广场、法治长廊、社区法治角等实体阵地,结合“睦邻节”“小板凳恳谈会”等载体,将法治融入群众日常生活。

家风浸润:以文明风尚涵养幸福中心。街道着力构建“1+N”家风建设阵地体系,整合社区党群服务中心、小区广场等空间,设立“家风家教驿站”,常态化开展科学育儿、亲子共读、家风分享等活动。在各社区打造2至3处“家风文化墙”与

“家风楼道”,推广“一句话家训”,营造户户亮家训、家家传美德的浓厚氛围。聚焦家庭“急难愁盼”,深化“家长成长课堂”,建立婚姻家庭矛盾纠纷调解室,将矛盾化解在萌芽状态。

安全浸润:以底线思维保障高水平安全。街道以“安全生产月”“消防安全宣传月”为契机,推出通俗易懂的安全科普视频,深入开展“安全知识进社区、进楼院、进家庭”活动。依托辖区铝厂安全体验馆,开展模拟灭火、烟雾逃生等沉浸式教学,定期组织消防演练与急救技能培训,着力培育“社区应急第一响应人”队伍。聚焦电动车违规充电、堵塞消防通道等顽疾,建立“居民自查、网格长巡查、专业抽查”三位一体的隐患排查机制,推行“安全积分”制度,引导居民从“被动接受”转向“主动参与”。

协同保障强根基,确保浸润工程落地见效

为确保“浸润工程”落地见效,街道建立阵地共建、活动共办、队伍共用、信息共享、成效共评五大协同机制,推动基层治理资源整合、效能提升。

在阵地建设上,街道整合家风家教驿站、法治广场等空间资源,实现“一站多用、功能叠加”,让居民在家门口即可享受普法、家风、安全等多元服务。

河南造盾构机助力 土耳其灌溉工程

本报讯(记者 王译博 董茜)4月13日,由中铁工业旗下中铁装备研制的“中铁1559号”土压平衡盾构机在郑通过验收顺利下线。该设备是中铁装备出口土耳其的首台水利水电领域盾构设备,将奔赴土耳其卡莱大坝输电线路隧道项目现场,为当地水利水电建设注入“中国力量”。

据悉,土耳其卡莱大坝输电线路隧道项目位于迪亚巴克尔省切尔米克区,是当地重点农业灌溉水利工程,建成后将显著提升区域农田产能,为农业灌溉提供有力支撑,助力当地水资源可持续利用。其中,“中铁1559号”盾构机将承担该项目9.5千米的隧道掘进任务,掘进最大埋深达410米。

勤俭新风润侯寨

本报讯(记者 朱翔宇)今年以来,二七区侯寨街道坚持将勤俭节约作为涵养乡风民风、提升基层治理效能的重要抓手,统筹谋划、系统推进,让节俭理念融入日常工作与群众生活的方方面面,推动文明新风浸润辖区每个角落。

发挥干部职工的示范引领作用。在日常办公中严格执行耗材申领、登记和使用制度,严控非必要支出,推行文件双面打印和物资循环利用;同步细化水电节能管控,杜绝“长明灯”“长流水”等现象;机关食堂持续深化“光盘行动”,精准把控食材采购、备餐、用餐全流程,引导全体干部职工自觉养成勤俭节约的行为习惯。

街道将勤俭理念送到群众身边。常态化开展勤俭家风宣讲、旧物焕新实践、文明餐桌宣传等贴近群众生活的活动;结合辖区村居特点,充分发挥红白理事会作用,倡导喜事新办、丧事简办,自觉抵制大操大办、攀比铺张等不良风气。

网格细查筑防线 食安消防护朝夕

本报讯(记者 董占卿 通讯员 宋高华)4月14日,桐柏路街道如意社区网格员组织开展商品食品和消防安全专项检查行动,用网格力量守护辖区平安。

此次专项检查,如意社区网格员们以网格化管理为依托,按照“分片负责、全面覆盖、不留死角”的原则,深入辖区各超市、便利店、餐饮店等经营场所开展全方位排查检查。在食品检查方面,网格员们重点查看经营商户的营业执照、食品经营许可证是否齐全有效,仔细检查食品保质期、储存条件,核对食品进货台账,严厉排查过期、变质、假冒伪劣食品。在消防安全检查中,网格员们重点排查消防设施设备是否完好有效、疏散通道和安全出口是否畅通、电气线路铺设是否规范、有无违规存放易燃易爆物品等情况,对排查中发现的隐患问题,现场告知商户限期整改,全程跟踪督促整改到位。

从“被动应对”到“主动预防”

“浸润工程”并非三项工作的简单叠加,而是基层治理理念的一次系统性升级。行动以“法治浸润、家风浸润、安全浸润”为主线,推动基层治理实现两个根本性转变:一是治理模式从“被动应对”向“主动预防”转变;二是工作方式从“短期攻坚”向“长效常治”转变。通过工程实施,街道力争实现全民普法覆盖率95%以上,家庭家教家风建设阵地社区全覆盖,坚决守住不发生重大安全事故的工作底线,全力达成“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的治理效能。

本报记者 谢鹏飞
通讯员 王茜 白晶 张富城