

车险诈骗手段不断翻新

两起典型案例警示车主守住“钱袋子”



千库网图

近年来,随着汽车保有量持续增长,车险诈骗手段层出不穷,不法分子利用车主对理赔流程不熟悉、追求低价便捷等心理,精心设下种种陷阱。本期消保一线栏目将通过梳理近期两类典型案例,帮助广大车主提高风险防范意识,守住“钱袋子”。

案例一:事故现场“私了”有猫腻,理赔代理公司原是骗局

张先生驾车行驶至某路口时,与一辆电动车发生碰撞。事故发生后,电动车驾驶员主动提出“私了”,声称自己“有熟人”可以快速办理保险理赔,无需报警。张先生担心报警后处理流程繁琐,便同意了对方的提议。

随后,张先生按照对方提供的联系方式,联系了一家所谓的“理赔代理公司”。该公司工作人员到场后,对事故现场进行了拍照,并指导张先生填写了相关理赔材料。然而,在张先生向保险公司提交理赔申请后,保险公司理赔人员在审核过程中敏锐地发现材料中存在多处异常和虚假信息。理赔人员立即主动联系张先生,耐心解释相关风险,并建议他及时报警处

理。最终,在保险公司的协助下,警方成功锁定了该“理赔代理公司”的诈骗行为,避免了张先生因参与虚假理赔而可能面临的法律风险和信用损失。张先生感慨道:“幸亏保险公司审核严格,发现得早,不然我就被蒙在鼓里了!”

消保提示:发生交通事故后,应及时报警并保护好事故现场,切勿轻信“私了”提议。理赔时应通过保险公司官方客服、APP或营业网点办理,切勿轻信“理赔代理公司”等非正规中介的虚假宣传。同时,要仔细核对理赔材料的真实性,保存好事故现场照片、交警事故认定书、维修发票等相关证据,以便在发生纠纷时维护自身合法权益。

案例二:网上投保遭遇“低价免验车”话术,警惕假保单陷阱

近期,车主刘先生通过网络社交平台联系到一名陌生中介,对方频繁以“渠道内部价”“超低折扣保费”“快速出单免验车”“不看出险记录直接承保”等话术进行推销,声称可绕过保险公司正规流程,以远低于市场标准的价格为刘先生办理交强险与商业车险,并承诺当天缴费当天出单,全程无需提供车辆资料、无需线下验车。

刘先生投保意识较强,对“低价免验车”的异常条件心存疑虑,并未直接缴费,而是第一时间向保险公司销售人员核实真伪。销售人员当即明确告知刘先生,车险承保与定价严格按照监管要求与公司标准执行,不存在“免验车低价承保”的情况,并提醒他高度警惕此类非正规中介,谨防假保单、假投保诈骗风险。因刘先生防范意识较强,及时核实信息,未造成资金损失与权益侵害。

据了解,此类诈骗是针对财险消费者的高发骗局,不法分子通过非法渠道获取

消费者车辆信息、投保记录等核心数据,伪装成保险公司客服、正规代理人,精准实施诈骗。主要套路包括:以“内部折扣”“特惠保费”为诱饵低价诱骗车主;谎称无需验车、无视出险记录即可快速出单;不告知消费者投保渠道不合法,收款后拉黑失联;通过陌生电话、微信群、短视频私信等隐蔽方式联系,无固定经营场所、无从业资质。

消保提示:消费者应通过保险公司营业网点、官方APP、官方小程序、官方微信公众账号等监管认可的合规渠道办理车险投保业务,拒绝陌生来电、网络中介等非正规渠道推销。车险保费由监管部门统一规范测算,不存在“内部低价”“免验车承保”等违规操作。凡是以明显低于市场价格、简化流程为噱头进行推销的,均为高风险诈骗信号,坚决不轻信、不转账。不向陌生中介、非正规机构泄露身份证号、行驶证、车架号、银行卡号等核心敏感信息,严防信息被倒卖滥用。

在此提醒广大车主:遇到可疑情况时,及时留存聊天记录、转账凭证、对方联系方式等证据,第一时间向保险公司官方客服反映;涉嫌违法犯罪的,立即向公安

机关报案,通过合法途径维护自身权益。理性投保、谨慎决策、不贪小利,方能守住“钱袋子”。
本报记者 宋聪颖

金播报

工商银行郑州分行 “三赋能”助推普惠业务高质量发展

近期,工商银行郑州分行通过科技、网点、考核三大赋能举措,全力推动普惠金融业务高质量发展,精准破解普惠金融服务痛点,提升服务质效与风险防控能力。科技赋能上,该行深化4E系统、资金流平台等智能工具应用,建立“系统筛查+人工复核”双重风控机制,按系统测算与人工统计较低值确定借款人经营收入,提升风控精准度。网点赋能实施分层管理,精准匹配产品,搭建“总一分一支”三级普惠答疑群,实现咨询、反馈实时响应,推行客户清单制,确保营销精准。考核赋能坚持激励约束并重,通过“争先提质”专项活动明确路径,优化红黄牌制度压实责任,全面激发经营活力。周夏杨

工行郑州商都路支行 赋能医疗企业发展

近日,工商银行郑州商都路支行成功为某重点医疗企业办理大额票据贴现业务,有效解决企业短期资金周转需求,是该行落实金融服务实体经济要求、支持民生行业发展的具体实践。据悉,在得知该医疗企业因业务扩张面临阶段性资金压力后,该行立即启动专项服务机制,组织骨干分析企业需求、定制票据融资方案,优化审批流程、建立跨部门协作机制,开通绿色通道,大幅缩短办理时间。该行专业服务及财务管理建议获企业高度认可。未来,工商银行郑州商都路支行将坚守“以客户为中心”理念,发挥金融赋能作用,以专业化服务助力企业稳健发展,为区域高质量发展贡献力量。周夏杨

中国银行河南省分行 举办企业出海政策与跨境金融宣讲会

5月14日,中国银行河南省分行主办企业出海政策、跨境产品宣讲暨国际经贸趋势分析交流会——“豫企出海 跨境通达”,省发改委、省商务厅等单位参会宣讲政策产品,300余家重点外贸企业代表共话出海新机遇。此次活动为豫企出海提供“一站式”解决方案。现场,中行河南省分行介绍全场景跨境金融产品,其深耕人民币跨境应用领域,今年一季度为全省近7000家外贸企业办理国际结算超1300亿元,为1300余家企业办理跨境人民币业务近300亿元,市场份额居同业首位。活动还特邀专家剖析全球经贸变局,提供策略参考。未来,该行将升级跨境金融服务,助力河南高水平对外开放。杨天

中信银行郑州分行 落地首单产业园区“债贷组合”综合融资

近日,中信银行郑州分行向南阳某国资公司投放首笔1500万元产业园区建设贷款,成功落地辖内首单产业园区政府专项债券项目“债贷组合”综合融资,既是该行在政府专项债券服务领域的突破,也是其响应国家及河南“创新投融资机制”、服务实体经济的实践。依托国家及河南专项债相关政策,该行通过“行长进万企”走访,了解到南阳某产业园区面临专项债额度受限、资金缺口难题,组建攻坚小组精准对接,推出专项债用作本金的“债贷组合”方案,助力项目获批并实现贷款投放。未来,该行将紧跟河南战略导向,创新服务模式,助力地方经济高质量发展。韩冰 王鹏

招商银行郑州分行 助力完成2亿元铁路“运费证”业务

近日,招商银行郑州分行作为国铁集团郑州局物流金融业务核心合作银行,全程深度协同,助力其顺利完成2亿元铁路“运费证”业务办理。此次业务继4月助力落地1亿元业务后,再创新高,为地方实体经济发展注入强劲动力。今年以来,该分行深化与国铁郑州局战略协同,全程护航其物流金融业务阶梯式增长,从单笔600万元、2500万元逐步突破,到本次2亿元大额业务办结,推动其物流金融服务体系日趋成熟。依托协同优势,推动“运费证”业务规模化、常态化发展,精准破解企业资金周转痛点,畅通产业链供应链,赋能地方产业高质量发展。郑讯

平安产险河南分公司 开展“5·15全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日”活动

5月15日,“全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日”郑州站启动仪式举行,平安产险河南分公司积极响应号召参与活动,以警保联动、科技赋能推进反诈宣传,守护群众财产安全。该公司代表保险机构汇报反欺诈治理成效,提示公众风险,倡议行业共治。针对保险领域黑灰产诈骗高发问题,公司构建全链条防控体系,精准打击诈骗行为。活动线上线下同步开展,线下设摊位宣传、答疑解惑,线上依托新媒体推送提示,提升市民识诈防诈能力。该公司将持续深化警保协同,打击保险欺诈,守护消费者权益,助力河南金融稳定。王筱