

三十而立 智赢未来

梧桐,要做能招来凤凰的梧桐 吾同,改革路上更须同心同德 高新区梧桐园区运营中心演绎“凤凰传奇”

园区运营中心是高新区管理体制与薪酬制度改革后出现的一个全新的部门,高新区梧桐园区运营中心坐落在河南省国家大学科技园内,绕过门口的广场绿地,翠竹掩映的运营中心迎面扑来。

8月20日上午,一场以“新起点·心服务,创新创业新征程”为主题的企业服务周活动拉开了帷幕,在大学科技园举行的楼下大厅,排列着10多家金融机构的摊位,一些企业家围在摊位前咨询;东边的大厅,一场政策宣讲正在进行,宣讲人是郑州大学的孙学敏教授;而在楼上,一场企业的路演也在如火如荼地进行中……这是梧桐园区运营中心向高新区党委和企业交出了高新区管理体制与薪酬制度改革一个月后的第一份答卷。

记者 孙庆辉 通讯员 翟潇然 文/图



梧桐园区企业服务周主报告现场

逼出来的“企业峰会” 过去的“经济重镇”将成长为“高新支点”

“梧桐花开,凤凰自来。”这句话在高新区梧桐园区运营中心神奇地撞出了火花。8月20日这天,梧桐园区运营中心以“新起点·心服务,创新创业新征程”为主题的企业服务周活动在大学科技园举行。当天,各种活动叫人眼花缭乱——

位于孵化1号楼一楼的报告厅座无虚席,近160家“四上企业”负责人欢聚一堂,共同参加主题讲座、聆听主题报告。郑州大学商学院教授孙学敏、郑州大学产业技术研究院院长孙钢灿等专家学者与30余家辖区重点企业和科研机构主要负责人参会。

孙学敏作了“新时代、新思想与企业发展新思维”专题报告,详细阐述了“新时代、新战略与产业园区发展新机遇”的内容,着重剖析了“以创新谋发展的思维、以目标为导向的思维、以问题为导向的思维、以选择为导向的思维、以有限理性为导向的思维、以平台战略为导向的思维”等7种企业发展新思维新战略。

跑出来的“机会之门” 积极搭建政企沟通桥梁

“高新区梧桐园区运营中心要成为能招来凤凰的梧桐树。”王德敏说话掷地有声。梧桐园区运营中心56人全员上阵,开展了大规模的企业走访活动。

河南跃利电器有限公司负责人说道:“企业在高新区发展十几年,第一次有政府部门主动上门拜访并表示服务企业,非常感谢并希望能和政府部门多沟通交流。”

河南海融软件有限公司负责人表示,一直都是到政府去办事,这次是园区主动来帮企业解决问题,感觉到政府的关怀。

郑州经纬实业有限公司负责人表示,公司原来在创业中心办公,管委会领导、科技局、经发局、创业中心领导经常来公司关心指导,给了企业很大帮助。后来公司搬到大学科技园,跟政府接触少了,园区人员的到来让他们仿佛回到了原来在创业中心的日子。

郑州天一萃取技术有限公司负责人表示,之前跟政府接触都是被动接触,园区工作人员的到来让



梧桐园区企业服务周期间企业服务部走访郑州高新供水有限公司

向的思维、以平台战略为导向的思维”等7种企业发展新思维新战略。

本阶段共安排主报告一场,分报告五场,银企对接会两天。分报告内容涵盖“高企认定与加计扣除”、“智慧郑州人才政策解读”、“增资扩产项目申报与备案流程讲解”、“企业境内外上市全流程解析”、“企业金融风险防范”等主题。活动内容均是根据第一阶段

他们对高新区改革有了新的认识。

通过走访,梧桐园区运营中心不仅建立了与企业之间沟通的桥梁,更提升了企业对政府部门的认可度,活动取得了阶段性成果。

“惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者胜”,据介绍,梧桐园区运营中心既是管委会的组成部门,又是企业化管理的事业单位,更是新型的市场化机构,其主要职能是为企业服务,培育和孵化产业,了解企业需求,协助企业解决发展中遇到的问题。

积极招商引资,制定招商引资计划,建立和维护招商渠道,进行招商策划和选产,协调各相关部门,推动招商项目落地。同时为企业科技服务、金融服务,推动科技与金融的融合。

郑州弘毅网络科技有限公司提出中小微企业证明找不到对应部门问题,梧桐园区运营中心帮助企业与区创新发展局进行对接。

郑州拓洋生物工程有限公司提出职工申请公租房问题,经过和

企业走访中反映出的需求而确定。

王德敏介绍,举办企业服务周活动,主要目的就是畅通辖区企业服务渠道,让企业知道有这么一个机构专门为他们服务,切实增强企业、科研单位、金融单位之间的黏合度,实现由被动服务向主动服务,由单项服务向综合服务的转变,在辖区营造“关心企业、支持创业、服务创客”的良好氛围。

办事处协调,目前该企业职工已经到梧桐办事处进行申请。

中国石油天然气股份有限公司河南销售分公司提出办公楼装修入住中遇到的电缆预埋施工和物业分割管理问题,经梧桐园区运营中心与区房管部门、大学科技园公司和瑞邦物业沟通,现已就电缆预埋施工和物业分割管理问题达成初步一致。

一方电气有限公司提出之前长期和公司合作的律师事务所合同到期,希望通过园区联系高新区的律师事务所,园区就积极联系河南信行律师事务所和一方电气有限公司进行对接。

梧桐园区运营中心企业服务周活动的举办,是践行“四链一城”发展路径的生动实践,受到了广大企业、科研单位、金融机构的大力支持,也必将促使园区更多地奉献梧桐智慧、担当梧桐责任、做出梧桐贡献,携手并进,共同开创梧桐园区更加美好的未来,助力高新区千亿级世界一流高科技园区的伟大建设。

改出来的“经济部门” 缝合政府、企业两张皮让创新落地

高大的法国梧桐是郑州最常见的树,它一直伴随着郑州半个世纪的城市记忆,法国梧桐长期作为一种郑州符号而存在。高新区梧桐园区运营中心门前的道路就叫“梧桐街”。初秋时节,梧桐街上的树枝在半空中交融,为城市撑起一把绿色的大伞,抵挡着太阳的余威,而王德敏的面部仍然被晒得通红。

回想起不久前结束的竞聘,履新高新区梧桐园区运营中心主任不到两个月的王德敏,心情仍难以平静。在此之前,王德敏是高新区管办主任,副处级干部,原以为会按部就班走下去的职业生涯,却因为这场竞聘迎来了新的转变。他来到这个园区做了运营中心负责人,和他一起来到这里的还有59个伙伴。

“沟通更顺畅、关系更亲密、服务更高效”是园区运营中心的美好愿景,郑州高新区管委会5月4日启动了管理体制与人事薪酬制度改革,随之专门以企业为中心的服务团队应运而生。

园区运营中心就是高新区党工委、管委会参照市场化管理模式,打破现有物理空间局限,覆盖对应办事处管辖范围设置的园区运营中心,着力打造一支专业素质高、服务意识强、业务能力强的专职服务企业发展的团队。

过去,高新区管委会共有900多名工作人员,专职做经济工作的只有40多人,而高新区有注册企业2.4万家,对于其中的很多企业,政府工作人员连在什么地方都

不知道,何谈服务?管理体制与人事薪酬制度改革后,园区运营中心工作人员增加到260多人,他们一心一意服务于区内经济工作。各办事处和园区运营中心也相互配合,形成合力。

7月16日,梧桐园区运营中心开始集中办公,安排的第一项全局性工作就是企业服务周活动。梧桐园区辖区面积15.06平方公里,是高新区经济发展的核心区域。据他们深入走访,了解到目前在库统计企业法人单位4241家,其中“四上”企业占全区52%,规模以上工业企业占全区54%,高新技术企业占全区36%,河南省创新龙头企业占全区43%,国家级创新平台占全区35%,省级创新平台占全区39%,亿元以上企业57家。同时,有河南省国家大学科技园(西区)、河南省电子商务产业园、郑州高新企业加速器产业园、郑州北斗产业园、光机电产业园等专业园区和多个众创空间,其中河南省国家大学科技园(西区)和河南省电子商务产业园产值均超百亿,拥有“创业苗圃+孵化器+加速器+产业园”的全链条创新孵化培育能力。

高新区党委书记、管委会主任王新亭在园区调研工作时讲道:“经济工作重心不下沉,郑州高新区是永无出头之日的。不投入精力,没有投入就不会有产出,这次改革把园区运营中心建立起来,覆盖办事处的整个区域,一心一意做好经济工作,是这次高新区改革的一个创新、一个亮点、一大特色,也是高新区自下而上的改革中非常重要的一个理由。”